

## ENCUESTA DE CALIDAD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Con la finalidad de llevar a cabo la identificación de mejoras y garantizar el efectivo derecho a la protección de los datos personales, se realiza la presente encuesta para fines estadísticos.

1. El personal que lo atendió, previo a su solicitud para el ejercicio de derechos ARCO le informó sobre donde consultar el Aviso de Privacidad

a) Si

b) No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

a) Si

b) No

3. ¿Le fue informado la manera de poder ejercer los derechos ARCO en las áreas del INCan?

a) Si

b) No

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

a) Si

b) No, ¿Por qué?

c) Parcialmente ¿Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles)?

a) Si

b) No

6. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legible?

a) Si

b) No

7. ¿Qué sugerencias de mejora tiene en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

---

---

---