

MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

**Porcentaje de servidores públicos capacitados**

**1. Datos de relación del indicador**

<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación			
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Fin:</b> Contribuir al bienestar social e igualdad mediante el desarrollo de las competencias técnico-médicas y de gestión de los profesionales de la salud de acuerdo con las necesidades de salud de la población			

**2. Datos de identificación del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador</b>	1
Porcentaje de servidores públicos capacitados	No. de indicador: 1 C	
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>	
Eficacia	Expresa la proporción de servidores públicos que recibieron capacitación mediante cursos contratados con financiamiento del Programa Presupuestario E010	
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	
(Número de servidores públicos capacitados / Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo) x 100	Porcentaje	
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional	<b>Frecuencia de medición:</b> Anual	

**3. Características del indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	1
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Expresa el avance en la cobertura de capacitación de los servidores públicos de la SS y sus entidades coordinadas acorde a la disponibilidad presupuestal					
<b>Economía:</b> Los datos del indicador se encuentran presentes en los sistemas de información institucionales					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador permite valorar la contribución del programa					
<b>Aporte Marginal:</b> Permite evaluar de manera indirecta la suficiencia de recursos para ofertar capacitación a todos los servidores públicos que la requieran en las instituciones que participan en el programa					

<b>Serie de información disponible:</b> 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022			
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, Órganos Desconcentrados por función y entidades ejecutoras del Programa			
<b>4. Determinación de metas</b>			
<b>Línea base, valor y fecha (año y periodo)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>
67.5	2016	Enero-Diciembre	<b>Período de cumplimiento</b>
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>
Ascendente			<b>Verde</b>
<b>Factibilidad</b>			<b>Amarillo</b>
Razonable			<b>Rojo</b>
			95 % <= X <= 105%
			90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%
			X < 90% ó X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>			
<b>Variables</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de servidores públicos capacitados		Servidores públicos de la Secretaría de la Salud y de las entidades coordinadas que recibieron capacitación (población atendida del componente de capacitación del Pp E010) mediante acciones de capacitación financiadas con recursos del Pp E010	
V2 Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo		Servidores públicos de la Secretaría de Salud y de las entidades considerados en la programación de la capacitación (población objetivo del componente capacitación del Pp E010) de conformidad al presupuesto asignado	
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>		<b>Unidad de medida</b>	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje de servidores públicos capacitados <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_capacitados">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_capacitados</a>		Servidor público	
<b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martín Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial		Servidor público	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje de servidores públicos capacitados <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_capacitados">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_capacitados</a>		Servidor público	
<b>Responsable Operativo</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica Dr. Luis Martín Santa Cruz Sandoval (DGRH) área administrativa-gerencial		<b>Frecuencia</b> Anual (Diciembre)	
<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)		<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2024 (Definitivo)	
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de registro administrativo			
<b>6. Referencias adicionales</b>			
<b>Referencia internacional</b>		<b>Serie estadística</b>	

--	--

Gráfica del comportamiento del indicador

**Comentarios técnicos**

1. Este indicador **considera de manera unitaria a los servidores públicos** (personas) de la propia institución que recibieron capacitación, **esto es, si un trabajador realizara varias Acciones de Capacitación, únicamente se considerará una vez.**
2. En este indicador sólo se incluye a los servidores públicos que acreditaron al menos una de las Acciones de Capacitación (técnico-médica o gerencial-administrativa) que realizaron.
3. La evaluación del indicador **se limita al personal que se programó capacitar** acorde a la disponibilidad presupuestal y las directrices que emita el Comité de Capacitación Institucional, en su caso.
4. Para efectos de este indicador, las instituciones que participan en el programa deberán identificar cuál es la actividad principal del servidor público para que sea contabilizada la actividad dentro del apartado técnico-médico o gerencial-administrativo, a fin de evitar la duplicidad de registro.

MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación					
1. Datos de relación del indicador					
<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010		
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos			
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación.					
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores					
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Propósito:</b> Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de la salud de la población					
2. Datos de identificación del indicador					
<b>Nombre del indicador:</b>		<b>Identificador del indicador</b> 1			
Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación		No. de indicador: 2 C			
<b>Dimensión a medir:</b>  Eficacia		<b>Definición:</b>  Mide el porcentaje de servidores públicos que concluyen acciones de capacitación con cargo al Programa Presupuestario E010 incluidos en el Programa Anual de Capacitación, y que en consecuencia han adquirido mayores conocimientos.			
<b>Método de cálculo:</b>  (Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación / Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación) x 100		<b>Unidad de medida:</b>  Porcentaje			
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional		<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	NA	1	1	NA
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Conclusión de los servidores públicos de los cursos de capacitación recibidos					
<b>Economía:</b> Los datos base del indicador están disponibles en los sistemas de información institucionales					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador permite valorar la contribución del programa					
<b>Aporte Marginal:</b> Es un elemento de aproximación a la valoración de la adquisición de mayores conocimientos para el desarrollo de las actividades del trabajador para el					

puesto.

**Serie de información disponible:** 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

**Responsable del indicador:** Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, Órganos Desconcentrados por función y entidades ejecutoras del Programa

#### 4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento			
Valor	Año	Período	Valor	Período de cumplimiento		
94.8	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic		Mzo-Jun-Sep-Dic		
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización			
Ascendente			Verde	Amaril	Rojo	
Factibilidad			Razonable	95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%	X < 90% ó X >110%

#### 5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación
V2 Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación (técnico médica y gerencial-administrativa) de acuerdo al Programa Anual de Capacitación
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida
<b>CCCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación. <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_que_acreditan_cursos_de_capacitacion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_que_acreditan_cursos_de_capacitacion</a> <b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martín Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial	Servidor Público
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación. <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_que_acreditan_cursos_de_capacitacion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_servidores_publicos_que_acreditan_cursos_de_capacitacion</a> <b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martín Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial	Servidor Público
Desagregación geográfica	Frecuencia
Nacional (Cobertura del programa)	Trimestral
Método de recopilación de datos	Fecha de disponibilidad de información
Explotación de registro administrativo	Marzo 2024 (Definitivo)

#### 6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística
--------------------------	-------------------

<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>	
<b>Comentarios técnicos</b>	
<p>1. Las acciones de capacitación a considerar serán las que fueron contratadas con recursos del PP E010 orientadas principalmente al personal interno de la Secretaría de Salud, órganos desconcentrados y las entidades coordinadas, a fin de mejorar su desempeño en su puesto de trabajo.</p> <p>2. En el contexto del indicador, se considerará únicamente a los trabajadores o servidores públicos de la institución.</p> <p>3. El denominador estará integrado por el total de trabajadores de la institución que se inscriben a cursos de capacitación integrados en el Plan Anual de Capacitación.</p> <p>4. Las <b>acciones de capacitación</b> que se consideran, se refieren a la sumatoria del número de veces que los servidores públicos se capacitan y concluyen dichos eventos.</p> <p>5. Los eventos pueden tener diversas modalidades (cursos presenciales o en línea, talleres, conferencias, foros o videoconferencias); los cuales serán registrados y contabilizados al concluirse el temario integral y contar con una evaluación conjunta.</p> <p>6. Se considera que un servidor público ha concluido una Acción de Capacitación en la que se adquieren mayores conocimientos para desarrollar su puesto, cuando reúne los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asistencia comprobada al menos del 80 por ciento de las actividades y sesiones programadas en el evento de capacitación en cada <i>Acción de Capacitación</i> a la que se hubiera asistido.</li><li>- Para contabilizar las acciones de capacitación a considerar en el indicador, la calificación deberá estar en un rango igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos.</li><li>- Constancia formalizada de conclusión deberá contar con <b>logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación, la calificación y el número de horas de duración cuando así se requiera.</b></li></ul> <p>7. En el contexto del programa, como un elemento de aproximación a la valoración de la adquisición de mayores conocimientos se acepta la constancia de conclusión de los cursos de capacitación que cumple con los requisitos del punto anterior recibidos por el servidor público.</p>	

MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

**Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente**

**1. Datos de relación del indicador**

<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación			
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b>			
<b>Componente:</b> Capacitación otorgada a los servidores públicos.			

**2. Datos de identificación del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador</b> 1
Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	No. de indicador: 3 C
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>
Calidad	Expresa la satisfacción percibida de los servidores públicos por la realización de los eventos de capacitación contratados en el Programa Anual de Capacitación financiadas por el programa presupuestario E010
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
(Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente / Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación) x 100	Porcentaje
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral

**3. Características del indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	NA

**Justificación de las características:**

**Claridad:** El indicador es preciso e inequívoco

**Relevancia:** Expresa la calidad percibida de los servidores públicos en la realización de las actividades de capacitación de acuerdo a la planeación estratégica y operativa institucional

**Economía:** Los datos base del indicador están disponibles en los sistemas institucionales

**Monitoreable:** El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

**Adecuado:** El indicador permite valorar la contribución del programa

**Aporte Marginal:** Evalúa de manera indirecta la pertinencia de las Acciones de Capacitación realizadas en periodo.

<b>Serie de información disponible:</b> 2018, 2019, 2020, 2021, 2022						
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, Órganos Desconcentrados por Función y entidades ejecutoras del Programa						
<b>4. Determinación de metas</b>						
<b>Línea base, valor y fecha (año y periodo)</b>				<b>Meta y período de cumplimiento</b>		
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>		<b>Valor</b>		
96.5	2018	Mzo-Jun-Sep-Dic		<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic	
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>				<b>Parámetros de semaforización</b>		
Ascendente				<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
<b>Factibilidad</b>		Razonable		95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%	X < 90% ó X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>						
<b>VARIABLES</b>						
<b>Nombre</b>				<b>Descripción de la variable</b>		
<p>V1 Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente</p> <p>V2 Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación</p>				<p>Número de eventos de capacitación realizados en el periodo cuya calificación en la percepción de la satisfacción con la capacitación recibida por los servidores públicos fue igual o mayor a 75 puntos, en una escala de 0 a 100 puntos determinada a través de una encuesta de satisfacción llevada a cabo al término de la capacitación</p> <p>Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación</p>		
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>				<b>Unidad de medida</b>		
<p><b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_eventos_de_capacitacion_realizados_satisfactoriamente">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_eventos_de_capacitacion_realizados_satisfactoriamente</a></p> <p><b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial</p>				Evento de capacitación		
<p><b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_eventos_de_capacitacion_realizados_satisfactoriamente">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_eventos_de_capacitacion_realizados_satisfactoriamente</a></p> <p><b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial</p>				Evento de capacitación		

<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)	<b>Frecuencia</b> Trimestral
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de registro administrativo	<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2024 (Definitivo)

### 6. Referencias adicionales

<b>Referencia internacional</b>	<b>Serie estadística</b>

### Gráfica del comportamiento del indicador

### Comentarios técnicos

1. Las acciones de capacitación a considerar serán las que fueron contratadas con recursos del PP E010 orientadas principalmente al personal interno de la Secretaría de Salud, órganos desconcentrados y las entidades coordinadas, a fin de mejorar su desempeño en su puesto de trabajo.
2. Los **Eventos de Capacitación** en cualquier modalidad, presenciales o en línea, se refieren a cursos, talleres, conferencias, foros o videoconferencias, entre otros; pueden desarrollarse en periodos diferentes pero sólo se reportarán cuando hayan concluido el temario completo.
3. La evaluación de la satisfacción de los servidores públicos que reciben la capacitación se deberá realizar a través de una encuesta respecto a la satisfacción con la capacitación recibida que en lo posible deberá contar con el aval del Comité de Capacitación Institucional. En el instrumentos se valoraran al menos los aspectos siguientes:
  - La oportunidad de su realización.
  - Aplicabilidad en el desempeño de su labor.
  - La calidad de los contenidos y el cumplimiento de objetivos.
4. La encuesta debe cumplir con criterios estadísticos que le otorguen a la muestra representatividad de los participantes.
5. Los *Eventos de Capacitación* en los que se deberán aplicar las encuestas, deben contemplar al menos, los siguientes elementos:
  - Estar incluidos en el Programa Anual de Capacitación, cuyo eje central es el adecuado desempeño del servidor público en el puesto.
  - Contar con convocatoria que deberá establecer el objetivo y temario, que se deberá desarrollar por el capacitador hasta su conclusión.
  - Un mecanismo de evaluación:
    - Para los cursos y talleres, la evaluación aprobatoria será igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos, además de asistencia no menor al 80 por ciento de las sesiones del evento.
    - Para el caso de conferencias, foros o videoconferencias se deberá contar con la acreditación de las horas de asistencia al evento.
  - Expedición de constancia de acreditación formalizada, con logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación por cada participante de la capacitación
6. La Dirección General de Calidad y Educación en Salud consolidará el apartado de capacitación técnico-médica y la Dirección General de Recursos Humanos y Organización consolidará lo referente a la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada Evento.
7. Los ejecutores del programa deberán conservar los registros académicos y de comprobación de la contratación de la capacitación, así como las evidencias de la aplicación de las encuestas y sus resultados, al menos en archivos digitales en los términos de la legislación aplicable sobre archivos.



MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

**Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución**

**1. Datos de relación del indicador**

<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación			
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Componente:</b> Capacitación otorgada a los servidores públicos.			

**2. Datos de identificación del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador</b> 2
Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	No. de indicador: 4 C
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>
Eficacia	Proporción de recursos institucionales destinados a mantener actualizados e incrementar las capacidades, "en el puesto" y "para el puesto", de sus trabajadores mediante acciones contratadas con proveedores externos
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
(Presupuesto institucional destinado a capacitación / Presupuesto institucional total ejercido) x 100	Porcentaje
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral

**3. Características del indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	NA

**Justificación de las características:**

**Claridad:** El indicador es preciso e inequívoco

**Relevancia:** Expresa el porcentaje de recursos que destina la institución de su presupuesto para capacitar a sus trabajadores mediante la contratación de capacitadores externos

**Economía:** Los datos base del indicador están disponibles en los sistemas institucionales

**Monitoreable:** El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

**Adecuado:** El indicador ya que permite dar seguimiento a los recursos institucionales destinados a capacitación

**Aporte Marginal:** N/A

<b>Serie de información disponible:</b> 2019, 2020, 2021, 2022			
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCEs, Órganos Desconcentrados por función y entidades ejecutoras del Programa			
<b>4. Determinación de metas</b>			
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>
0.4	2019	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b> Mzo-Jun-Sep-Dic
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>
Ascendente			<b>Verde</b> <b>Amarillo</b> <b>Rojo</b>
<b>Factibilidad</b>	Razonable		95 % <= X <= 105%      90 % <= X < 95%      X < 90% ó 105% < X <= 110%      X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>			
<b>Variables</b>		<b>Descripción de la variable</b>	
<b>Nombre</b>		<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Presupuesto institucional destinado a capacitación		Recursos fiscales del Pp E010 "Formación y capacitación de recursos humanos para la Salud" ejercidos o destinados a la contratación de eventos de capacitación dirigidos a los trabajadores institucionales, excluye partidas del capítulo 1000	
V2 Presupuesto institucional total ejercido		Recursos fiscales ejercidos por la Institución al período, sin incluir capítulo 1000	
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>		<b>Unidad de medida</b>	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_del_presupuesto_destinado_a_capacitacion_respecto_al_total_ejercido_por_la_institucion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_del_presupuesto_destinado_a_capacitacion_respecto_al_total_ejercido_por_la_institucion</a>		Pesos	
<b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCEs) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial			
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_del_presupuesto_destinado_a_capacitacion_respecto_al_total_ejercido_por_la_institucion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_del_presupuesto_destinado_a_capacitacion_respecto_al_total_ejercido_por_la_institucion</a>		Pesos	
<b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCEs) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial			
<b>Desagregación geográfica</b>		<b>Frecuencia</b>	
Nacional (Cobertura del programa)		Trimestral	

<b>Método de recopilación de dato</b> Explotación de registro administrativo	<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2024 (Definitivo)
---	--

**6. Referencias adicionales**

<b>Referencia internacional</b>	<b>Serie estadística</b>

**Gráfica del comportamiento del indicador**

**Comentarios técnicos**

1. Este indicador identifica de manera específica el presupuesto destinado a la capacitación técnico-médica y el presupuesto destinado a la capacitación administrativa-gerencial.
2. Al interior del programa en cada uno de estos apartados, se requiere del presupuesto total institucional por lo cual podría duplicarse, sin embargo cuando el indicador se informe a la SHCP sólo se registrará una vez evitando su duplicidad.
3. Dado que el Pp E010, se considera como un programa transversal, asociado al Programa de Ciencia y Tecnología, no se debe disminuir su asignación original.
4. Las cifras presupuestales se informarán trimestralmente y deberán corresponder a los datos que sean informados a las instancias globalizadoras.

MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

**Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación**

**1. Datos de relación del indicador**

<b>Programa presupuestario</b>	E010	<b>Identificador del programa</b>	E010
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación			
<b>Prioridades</b> Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Detección de necesidades de capacitación			

**2. Datos de identificación del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador</b> 1
Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación	No. de indicador: 5 C
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>
Eficacia	Expresa los resultados del proceso de identificación y selección de temas relevantes para la capacitación del personal a partir del proceso de detección de necesidades
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
(Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación / Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos) x 100	Porcentaje
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional	<b>Frecuencia de medición:</b> Anual

**3. Características del indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	1
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Permite visualizar la cobertura del programa anual de capacitación respecto al total de temas que se detectaron como necesidades de los servidores públicos					
<b>Economía:</b> Los datos base del indicador están disponibles en la institución que opera el programa presupuestario					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador permite la estimación del desempeño del programa					

<b>Aporte Marginal:</b> Identifica la priorización de los temas detectados de acuerdo con las necesidades de capacitación de los servidores públicos.				
<b>Serie de información disponible:</b> 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022				
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, ODPF y entidades ejecutoras del Programa				
<b>4. Determinación de metas</b>				
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>	
56.4	2016	Enero-Diciembre	<b>Período de cumplimiento</b>	Enero-Diciembre
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>	
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>
<b>Factibilidad</b>			95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%
Razonable				X < 90% ó X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>				
<b>VARIABLES</b>				
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación			Número de temas incluidos para llevar a cabo internamente o contratar, con recursos del programa presupuestario E010, detallados en el Programa Anual de Capacitación para el desarrollo de las funciones de los servidores públicos	
V2 Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos			Total de temas identificados por las instituciones o áreas responsables para la capacitación que contribuya al desarrollo de las funciones de los servidores públicos, derivado del análisis de la Detección de Necesidades de Capacitación.	
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>			<b>Unidad de medida</b>	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_identificados_que_se_integran_al_Programa_Anual_de_Capacitacion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_identificados_que_se_integran_al_Programa_Anual_de_Capacitacion</a>			Tema	
<b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGCES) área administrativa-gerencial				
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023. Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_identificados_que_se_integran_al_Programa_Anual_de_Capacitacion">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_identificados_que_se_integran_al_Programa_Anual_de_Capacitacion</a>			Tema	
<b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCES) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGCES) área administrativa-gerencial				

<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)	<b>Frecuencia</b> Anual
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de registro administrativo	<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2024 (Definitivo)

### 6. Referencias adicionales

<b>Referencia internacional</b>	<b>Serie estadística</b>

### Gráfica del comportamiento del indicador

### Comentarios técnicos

1. Para el indicador se considera **servidor público** a todo aquel individuo que presta sus servicios contratado en las unidades administrativas de la Secretaría de Salud y sus Órganos Desconcentrados por función y entidades descentralizadas sectorizadas. **No incluir a los trabajadores eventuales**
2. La variable 1 contempla las acciones de capacitación realizadas con recursos de capacitación de la propia institución sin financiamiento adicional (capacitación interna), así como la contratación externa que está condicionada a la suficiencia de presupuesto otorgado en el ejercicio fiscal a la institución en el **programa presupuestario Pp E010 Formación y capacitación de recursos humanos para la salud**.
3. La detección de necesidades de capacitación se hará con un instrumento institucional específico que se orientará en dos vertientes: Capacitación técnico-médica y Capacitación Gerencial-administrativa.
4. Las unidades, Órganos desconcentrados por función y entidades descentralizadas ejecutoras programarán, darán seguimiento y rendirán informes de su desempeño, en cada uno de estos apartados por lo cual es indispensable conserven la documentación comprobatoria de estas acciones.
5. La **capacitación técnico-médica** se caracteriza por atender a las labores sustantivas de la Secretaría de Salud y sus Órganos desconcentrados y organismos descentralizados, en temas como protección contra riesgos sanitarios, prevención y promoción de la salud y atención médica, rectoría, bioestadística, fortalecimiento de capacidades didácticas o pedagógicas del personal docente, entre otros.
6. La **capacitación administrativa y gerencial** está orientada a fortalecer las capacidades, destrezas, habilidades, actitudes y aptitudes para la ejecución de actividades inherentes a la función del puesto como inducción, fortalecimiento del desempeño, actualización y desarrollo, normatividad y aspectos legales. Se incluyen en esta categoría las capacidades de gestión como el liderazgo, visión estratégica, planeación estratégica, orientación a resultados del personal que desarrolla labores de coordinación y de dirección. En esta categoría también se contemplan las acciones de capacitación orientadas al apoyo administrativo a las labores sustantivas como redacción, manejo de conflictos, de software, entre otras.
7. **El Programa Anual de Capacitación** documento institucional que detalla todos los temas sobre los que se realizará la capacitación del personal y clasifica los eventos de acuerdo a su temática en técnico-médicos o administrativo-gerencial, **además de establecer si su realización requiere la erogación de recursos del programa presupuestario E010 de la institución a través de la contratación de cursos o eventos de capacitación**, o si éstos serán realizados con recursos internos.
8. En la Secretaría de Salud, la consolidación de las acciones de capacitación técnico-médica la llevarán a cabo la Dirección General de Calidad y Educación en Salud y será la Dirección General de Recursos Humanos y Organización quien consolidará lo referente a la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada Evento.



MATRIZ DE INDICADORES 2023  
 DEL PROGRAMA E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD"  
 FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)					
1. Datos de relación del indicador					
Programa presupuestario	E010	Identificador del programa	E010		
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos			
Cobertura Servidores Públicos del área de la salud que realizan actividades de capacitación.					
Prioridades Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores					
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Contratación de temas de capacitación					
2. Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		2	
Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)		No. de Indicador: 6 C			
Dimensión a medir:		Definición:			
Eficacia		Temas contratados incluidos en el PAC con cargo al Programa Presupuestario E010, que atienden las necesidades de capacitación de los servidores públicos.			
Método de cálculo:		Unidad de medida:			
(Número de temas contratados incluidos en el PAC / Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC) x 100		Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	NA
Justificación de las características:					
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco, sujeto a las medidas de concertación del gasto					
Relevancia: Expresa la proporción de temas de capacitación incluidos en el Programa Anual de Capacitación que se contrataron					
Economía: Los datos base del indicador están presentes en los registros institucionales					
Monitoreable: El indicador puede ser verificable					
Adecuado: El indicadores puede ser verificable y permite valorar la contribución al programa.					
Aporte Marginal: De manera indirecta permite visualizar la disponibilidad de recursos financieros para realizar la contratación de temas de capacitación.					

<b>Serie de información disponible:</b> 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022			
<b>Responsable del indicador:</b> Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCEs, Órgano Desconcentrados por función, entidades ejecutoras del Programa			
<b>4. Determinación de metas</b>			
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento</b>
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>
60.3	2017	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b> Mzo-Jun-Sep-Dic
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>
Ascendente			<b>Verde</b> <b>Amaril</b> <b>Rojo</b>
<b>Factibilidad</b> Razonable			95 % <= X <= 105%      90 % <= X < 95%      X < 90%
			ó
			105% < X <= 110%      X >110%
<b>5. Características de las variables (metadatos)</b>			
<b>Variables</b>		<b>Descripción de la variable</b>	
<b>Nombre</b>		<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de temas contratados incluidos en el PAC		Temas contratados que se encuentran incluidos en el PAC, cuya contratación se realizó con recursos del Programa Presupuestario E010.	
V2 Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC		Temas incluidos en el PAC que se programó su contratación con recursos del Programa Presupuestario E010.	
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>		<b>Unidad de medida</b>	
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)</a>  <b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCEs) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial		Tema de capacitación	
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E010, 2023.</b> Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E010/Porcentaje_de_temas_contratados_en_el_Programa_Anual_de_Capacitacion_(PAC)</a>  <b>Responsable Operativo:</b> Lic. Raymundo Reyes Mendieta. <b>Responsables Directivos:</b> Mtro. Pablo Uriel Hernández Pérez (DGCEs) Área técnico-médica. Dr. Luis Martin Santa Cruz Sandoval (DGRHO) área administrativa-gerencial		Tema de capacitación	
<b>Desagregación geográfica</b>		<b>Frecuencia</b>	
Nacional		Trimestral	
<b>Método de recopilación de datos</b>		<b>Fecha de disponibilidad de información</b>	
Explotación de registro administrativo		Marzo 2024 (Definitivo)	

## 6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística

### Gráfica del comportamiento del indicador

### Comentarios técnicos

1. Los temas contratados podrán conformarse de uno o varios *Eventos de Capacitación*, entre los cuales en cualquier modalidad, como cursos presenciales o en línea, talleres, conferencias, foros o videoconferencias; éstos pueden desarrollarse en periodos diferentes cuando atiendan a un temario integral y una evaluación conjunta única. No obstante se reportarán en el periodo en que concluya el temario.
2. La variable 1 contempla la contratación con proveedores externos que está condicionada a la suficiencia de presupuesto otorgado en el ejercicio fiscal 2023 a la institución en el **programa presupuestario Pp E010 Formación y capacitación de recursos humanos para la salud**.
3. Los *Eventos de Capacitación* que se conceptualizan en los diferentes indicadores del programa E010 en su vertiente de capacitación contemplan los siguientes elementos indispensables:
  - Estar incluidos en el Programa Anual de Capacitación, que considera a la capacitación como eje central el adecuado desempeño en el puesto del servidor público
  - Contar con una convocatoria en la que se establecerán el objetivo y temario a desarrollar por el capacitador hasta concluir el *Evento de Capacitación*.
  - Mecanismo de evaluación:
    - i. Para los cursos y talleres, la evaluación de la capacitación deberá tener una calificación igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos, y asistencia no menor al 80 por ciento de las sesiones del evento.
    - ii. Para el caso de conferencias, foros o videoconferencias se deberá contar con la acreditación de las horas de asistencia al evento.
  - Expedición de constancia de acreditación formalizada deberá tener el logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación por cada participante del evento.
  - Aplicación de encuesta de satisfacción respecto a la capacitación recibida, esta encuesta de satisfacción deberá contar con el aval del Comité de Capacitación Institucional en los casos que sea posible.
4. Los ejecutores del programa deberán conservar los registros académicos y de comprobación de la contratación de la capacitación en los términos de la Ley Federal de Archivos.
5. En la Secretaría de Salud, la consolidación de las acciones de capacitación técnico-médica la llevarán a cabo la Dirección General de Calidad y Educación en Salud y será la Dirección General de Recursos Humanos y Organización quien consolidará lo referente a la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada Evento.